

Vigencia desde 11/11/2020

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta ADSL/FIBRA ALTERNA.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)

Tarifas y ofertas disponibles

Oferta convergencia y solo internet

ADSL	29,95 €	FIBRA 600 SIMÉTRICA	44,95 €
ADSL + TARIFA MÁS 5GB	36,95 €	FIBRA 600 + ILIMITADA 5GB	46,95 €
ADSL + ILIMITADA 20GB	39,95 €	FIBRA 600 + ILIMITADA 20GB	49,95 €
ADSL + ILIMITADA 25GB	44,95 €	FIBRA 600 + ILIMITADA 25GB	54,95 €
FIBRA 100 SIMÉTRICA ALTERNA	29,95 €	FIBRA 600 INDIRECTA SIMÉTRICA ALTERNA	44,95 €
FIBRA 100 + ILIMITADA 5GB	36,95 €	FIBRA 600 INDIRECTA + ILIMITADA 5GB	46,95 €
FIBRA 100 + ILIMITADA 20GB	39,95 €	FIBRA 600 INDIRECTA + ILIMITADA 20GB	49,95 €
FIBRA 100 + ILIMITADA 25GB	44,95 €	FIBRA 600 INDIRECTA + ILIMITADA 25GB	54,95 €

1. CUOTA DE LÍNEA

- En el precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet" se incluye el precio de la cuota de línea mensual 20€/mes.

2. CUOTA DE INTERNET

A continuación, se detallan los precios de la cuota de internet dependiendo la tecnología y oferta contratada. Esta cuota está incluida dentro del precio detallado en el apartado "Oferta Convergencia y solo Internet".

SOLO INTERNET EN ADSL Y FIBRA 100	9,95 €
SOLO INTERNET: FIBRA 600	24,95 €
CONVERGENCIA: ADSL Y FIBRA 100	6,95 €
CONVERGENCIA: FIBRA 600	16,95 €

3. DETALLE LLAMADAS DESDE FIJO

- Llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales.
- Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént./min + establecimiento de llamada a 20 cént.
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Bono llamadas FIJO-MÓVIL por 3€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 10.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará de acuerdo con el punto 2 de este apartado. Dicho bono, prorrotea en alta y en baja.

4. DETALLES TARIFA CABECERA DE CONVERGENTE (LÍNEA PRINCIPAL PAQUETE)

Líneas Principales de paquete

LÍNEA PRINCIPAL MÓVIL 5GB	10,0 €
LÍNEA PRINCIPAL MÓVIL 20GB	13,00 €
LÍNEA PRINCIPAL MÓVIL 25GB	18,00 €

Promoción para ventas entre el 11/11/20 y el 30/11/20 en Tarifa 25GB (principal): cuota a 13€/mes durante 12 meses, después a 18€/mes.

4.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

4.2 Navegación internet

- Navega 5GB, 20GB o 25GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps

4.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación.

Bonos Opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	1.95 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	2.95 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	4.95 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	5.95 €

- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént./SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént. independientemente de su volumen de datos (Kbps).
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_internacionales.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde móvil. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_roaming.pdf

4.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5. DETALLE "LÍNEA EXTRA 3GB"

LÍNEA EXTRA 3 GB

2,95 €

- Precio con iva incluido de la línea sin descuento.
- Sólo se permitirá contratar una línea por paquete de Fibra + Móvil.

5.1 Llamadas de voz

- Llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, simbox, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 20 cént. de establecimiento de llamada.

5.2 Navegación internet

- Navega 3GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

5.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

5.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_internacionales.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_roaming.pdf

5.5 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Portugal, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

5.6. Descuento TARIFA EXTRA 3GB PROMO

- Descuento del 100% sobre la cuota mensual de la Tarifa Extra 3GB para las ventas entre el 11/11/20 y el 30/11/20. El descuento aplicará durante toda la vida del cliente mientras mantenga contratada dicha Tarifa con la oferta convergente (Tarifa Alterna cabecera + ADSL/Fibra Alterna)..
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea extra se migrará a la tarifa sólo móvil más similar cuya cuota será de 9,9€/mes

6. DETALLE LINEAS ADICIONALES

Precios con descuento en Líneas Adicionales

LINEA ADICIONAL ILIMITADA 1GB	2,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 5GB	7,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 8GB	8,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 20GB	13,95 €
LINEA ADICIONAL ILIMITADA 25GB	19,95 €

- Tarifa Más 1GB solo comercializable en ofertas de Fibra + Fijo.

6.1 Llamadas de voz

- Descuento de 5€, 4€, 6€ y 10€ sobre la cuota de las tarifas Adicional Alterna 5GB, 8GB, 20 y 25 GB respectivamente. Aplicará hasta un máximo de 4 líneas adicionales. El descuento aplicará durante toda la vida del Cliente mientras mantenga contratada la oferta convergente (Tarifa Alterna cabecera y ADSL/Fibra Alterna).
- En caso de rotura de paquete, por la parte del fijo o de la línea móvil principal, la línea adicional se migrará a la tarifa sólo móvil más similar disponible en ese momento cuya cuota será de 6,9€

6.2 Navegación internet

- Navega a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G + y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

6.3 Bonos extra de datos

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones en el apartado 4.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

6.4 Otros

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_internacionales.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_roaming.pdf

6.4 Bono opcional internacional

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a los siguientes destinos:
- Minutos a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Portugal, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

7. PROMOCIÓN PAQUETE CONVERGENTE: FIBRA 600Mb a precio de 100Mb:

- Para las ventas entre el día 11/11/2020 y el 30/11/2020 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) tendrán un descuento de 10€ (IVA incl.) durante los 3 primeros

ciclos de facturación. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb acorde con la tarifa de móvil ilimitada que esté contratada.

- En caso de migración de un paquete convergente (Fijo + Internet + línea móvil) a un paquete Internet (Fijo + Internet); o realizar un cambio de velocidad (cambiar de 600Mb a 100Mb) el cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

8. PROMOCIÓN PAQUETE INTERNET: FIBRA 600Mb a precio de 100Mb

- Para las ventas entre el día 11/11/2020 y 30/11/20 (incluido): las ventas de Fibra 600Mb dentro de un paquete Internet (Fijo + Internet) tendrán un descuento de 15€ (IVA inc) durante los 3 primeros ciclos de facturación. Una vez superado el periodo promocional se facturará al precio de Fibra 600Mb.
- En caso de migración de un paquete Internet (Fijo + Internet) a un paquete Internet convergente (Fijo + Internet + línea móvil) el Cliente perderá el descuento en automático.
- Promoción compatible con paquetes convergentes cuya cobertura sea por acceso indirecto (Telefónica).

9. GASTOS POR INCUMPLIMIENTO DE CONDICIONES

9.1 Gastos de instalación de FIBRA

- En el caso que el cliente de Fibra + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido tras la instalación, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de Fibra + Fijo la cuantía será de 181,5€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

9.2 Gastos de conexión ADSL/ Gastos de alta ADSL

- En el caso que el cliente de ADSL + Fijo + Móvil solicite la cancelación del pedido una vez su servicio de fijo (ya sea con numeración provisional o definitiva en caso de portabilidad del fijo) estuviese activado, y se diera de baja antes de transcurrir 3 meses, tendrá que asumir 121€ IVA incl. (no prorrateables) en concepto de gastos de instalación. Para clientes de ADSL + Fijo la cuantía será de 121€ IVA incl. (no prorrateables) y permanencia de 12 meses.

9.3 Gastos por no devolución de equipos

- En caso de causar baja en el servicio de ADSL/Fibra Alterna y no devolver el Equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con 60,5€ IVA incl. en caso de router ADSL y 121€ IVA incl para router Fibra.

10. BAJA O CANCELACIÓN DEL SERVICIO MÓVIL INTEGRADO EN EL SERVICIO CONVERGENTE

- Si se produce la baja o cancelación del Servicio Móvil integrado en el Servicio Convergente y el Cliente desea mantener el Servicio Fijo (internet + Fijo), deberá indicar a Alterna antes de la finalización del mes natural en que se produzca la baja o cancelación en el Servicio Móvil, la Tarifa del Servicio Fijo a la que desea acogerse (de entre las que Alterna comercialice en ese momento y sean compatible con la tecnología disponible en el domicilio). Si en el referido plazo el Cliente no realiza indicación alguna, el Servicio Fijo pasará a facturarse de acuerdo con la tarifa cuyas características se asemejen más a las de la parte fija del Servicio Convergente

11. GASTOS DE ENVÍO

- En el caso de envío de router ADSL, el coste de envío será de 9,99€.

12. GASTOS DE ENVÍO INSTALADOR

- En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador y no sea necesario, éste deberá correr con el cargo de 60.5€ (IVA incl.).

13. GASTOS DE TRASLADO DE DOMICILIO

- En el caso que el Cliente solicite un traslado de domicilio, siempre que éste sea viable técnicamente y mantener las mismas tarifas contratadas, deberá abonar el coste de la desinstalación e instalación o conexión o alternativamente renovar su permanencia tras el traslado (que será de 3 o 12 meses dependiendo de si el servicio

es de Móvil + Fijo + internet o solo de Fijo + Internet respectivamente.

14. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€ o de 6€ si el impago supera las 48 horas desde el rechazo del recibo, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.

Vigencia desde 15/10/20

A continuación, se detallan las Condiciones Particulares de la oferta SÓLO MÓVIL ALTERNA.

DETALLE PRECIOS (con IVA 21%)**Oferta Solo móvil Alterna**

SÓLO MÓVIL 3GB 150min	5,45 €	SÓLO MÓVIL 23 GB ILIMITADAS	14,95 €
SÓLO MÓVIL 5GB 200min	8,95 €	SÓLO MÓVIL 30 GB ILIMITADAS	19,95 €
SÓLO MÓVIL 9GB ILIMITADAS	9,95 €	SÓLO MÓVIL 50 GB ILIMITADAS	24,95 €
SÓLO MÓVIL VOZ ILIMITADAS + 100Mb	7,95 €	SÓLO MÓVIL 60 GB ILIMITADAS	29,95€

Bonos opcionales

BONO AMPLIACIÓN 500MB (No prorrateable)	1,95 €
BONO AMPLIACIÓN 1GB (No prorrateable)	2,95 €
BONO AMPLIACIÓN 3GB (No prorrateable)	4,95 €
BONO AMPLIACIÓN 5GB (No prorrateable)	5,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 100 (No prorrateable)	4,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 300 (No prorrateable)	11,95 €
BONO DE VOZ INTERNACIONAL 600 (No prorrateable)	20,95 €

DETALLES LÍNEA SOLO MÓVIL**1. LLAMADAS DE VOZ**

- En tarifas ilimitadas, llamadas ilimitadas a fijos y móviles nacionales.
- Las llamadas en las tarifas no ilimitadas de 150 minutos (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 €. + 0,05€/min.
- Las llamadas en las tarifas no ilimitadas de 200 minutos (fijo y móviles nacionales) se tarificarán una vez superado el bono minutos contratado de la siguiente forma: establecimiento de llamada 0,1815 €. + 0,036€/min
- Excluidas las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 70X, etc...) y numeración corta. Consulta precios en: https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Utilización del servicio de voz solo para conversaciones telefónicas y no para otros usos como "vigila bebés", "walkie talkie" o similares.
- La Tarjeta SIM únicamente podrá ser utilizada en dispositivos móviles. Queda prohibida la utilización en centralitas, sim-box, locutorios u otros elementos de concentración de tráfico telefónico en los que se realicen llamadas masivas o para servicios de reencaminamiento de tráfico.
- Las llamadas realizadas en las circunstancias contempladas en los dos puntos anteriores se facturarán a 10 cént./min y 0.1815 cént. de establecimiento de llamada.

2. NAVEGACIÓN INTERNET

- Navega 3GB, 5GB, 9GB, 23GB, 30GB, 50GB o 60GB a máxima velocidad (GPRS, 3G, 3G+ y 4G según cobertura).
- En cuanto a la facturación de navegación adicional: superado el bono contratado, bajada de velocidad a 16Kbps.

3. BONOS EXTRA DE DATOS

- Bonos de ampliación: si te quedas corto de datos puntualmente en un mes, puedes contratar bonos de ampliación. Consulta condiciones al comienzo de este documento.
- El precio de los bonos no es prorrateable. Bono de Internet válido para conexión en GPRS, 3G y HSDPA.
- Bono disponible hasta agotarse o final de ciclo de facturación.

4. OTROS

- SMS: 9,68 cént./SMS a destinos nacionales y 30,25 cént. /SMS a destinos internacionales.
- MMS: 48,40 cént./MMS independientemente de su volumen de datos (Kbps) y destino.
- Precios atractivos en llamadas internacionales en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_internacionales.pdf
- Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL. Consulta precios en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_especiales.pdf
- Servicios llamadas y navegación en ROAMING. Consulta precios en:
https://alternaonline.es/documents/20182/23275/tarifas_roaming.pdf

5. BONOS OPCIONALES INTERNACIONALES

- Este bono incluye 100 minutos internacionales por 4.95€/mes IVA incluido. Con el podrás llamar a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Portugal, Reino Unido, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos de América, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá y Paraguay.
- Superado el bono el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

6. GASTOS DE ENVÍO

- La tarjeta SIM remitida al cliente será gratuita, si bien Alterna podrá cobrar 7€ (IVA incluido) en concepto de gastos de envío.

7. GESTIÓN IMPAGOS Y GESTIÓN SERVICIOS

- En caso de producirse el impago de una línea se facturará al cliente una comisión de por impago de 3€, y una cuota de restablecimiento de servicio (por línea) de 15€, conforme a lo dispuesto en la cláusula tercera de las CCGG de contratación.